


HCI Solutions

Überblick

Kundenprofil

HCI Solutions AG stellt Ärzten, Spitälern, Pharmaunternehmen, Krankenversicherern, Behörden und weiteren Marktteilnehmern im schweizerische Gesundheitsmarkt Datenbanken sowie Informations- und B-to-B-Plattformen zur Verfügung.

Ausgangslage

HCI Solutions AG verfügt über ein modernes, weitgehend virtualisiertes Rechenzentrum. Das Unternehmen will die Effizienz und Flexibilität der IT-Infrastruktur weiter steigern und durch die Automatisierung routinemässiger Management-Aufgaben Kosten senken.

Lösung

In Zusammenarbeit mit dem Microsoft GOLD Partner mit der Kompetenz «Virtualization», itnetx gmbh aus Bern, wird eine innovative und leistungsfähige Private-Cloud-Lösung auf der Basis von Windows Server 2008 R2 SP1, Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 SP1 sowie der kompletten Microsoft System Center 2012 Produktfamilie konzipiert und umgesetzt.

Resultate

Durch das Zusammenspiel der Windows Server 2008 R2 Hyper-V Technologie mit Microsoft System Center 2012 schöpft HCI Solutions AG die Effizienz- und Kostenvorteile der Virtualisierungstechnologie voll aus und realisiert ein hoch automatisiertes End-to-End Service Management. Die neue Lösung ist eine ideale Voraussetzung für die Implementierung zukunftsorientierter Private-Cloud-Strukturen und -Services. Die Automatisierung von Routineaufgaben über Microsoft System Center ermöglicht markante Einsparungen bei einer gleichbleibend hohen Service-Qualität.

HCI Solutions realisiert eine Private Cloud mit Microsoft Technologie

HCI Solutions AG, der Schweizer Spezialist für medizinische Datenbanken und B-to-B-Plattformen im Gesundheitsbereich, entwickelt sein dynamisches Data-center mit Hilfe von Microsoft® Hyper-V™ und der Microsoft® System Center Produktfamilie zu einer Private Cloud weiter.

«Dank der Integration des Microsoft® System Center 2012 Orchestrator können wir viele wiederkehrende Aufgaben automatisieren und dabei auch die Umsysteme von Microsoft und Drittherstellern einbeziehen.»

Michael von Niederhäusern, IT-Leiter, HCI Solutions AG

Eine flexible und dynamische IT versetzt Unternehmen in die Lage, schneller auf Veränderungen am Markt zu reagieren. Ein wichtiges Element solcher IT-Infrastrukturen sind Rechenzentren, die durch den Einsatz moderner Virtualisierungstechnologien, wie z.B. Microsoft Hyper-V, flexibel erweitert werden können. Ein Knackpunkt bildet jedoch häufig die Verwaltung der gemischten physischen und virtuellen Infrastruktur sowie der eingesetzten Applikationen. Eine Vielzahl verschiedener Tools macht das Management aufwändig und kostspielig. Wie es einfach, effizient und kostengünstig geht, zeigt HCI Solutions AG, der führende Anbieter medizinischer und pharmazeutischer Datenbanken in der Schweiz. Das Unternehmen hat auf der Basis von Windows Server® 2008 R2 SP1, Microsoft® Hyper-V™ Server 2008 R2 SP1 und der Microsoft System Center 2012 Produktfamilie die Basis für eine zukunftsgerichtete Private-Cloud-Infrastruktur mit einem weitgehend automatisiertem End-to-End Service Management gelegt.



Windows Server®



Microsoft®
System Center

«Wir betreuen unser Datacenter mit rund 700 Datenbanken heute mit nur 3 Mitarbeitenden.»

Michael von Niederhäusern
IT-Leiter, HCI Solutions AG



Kundenprofil

HCI Solutions AG bezeichnet sich als «Netzwerker im Schweizer Gesundheitsmarkt». Das Unternehmen erfasst, managt und verteilt ökonomische und wissenschaftliche Stammdaten für Leistungserbringer und Kostenträger im Schweizer Gesundheitswesen. Die Daten werden in enger Zusammenarbeit mit Herstellerfirmen und zuständigen Behörden (BAG, Swissmedic) erfasst und für die verschiedenen Zielgruppen aufbereitet. Die «INDEX»-Produktegruppe umfasst Stammdaten für spezifische Kundengruppen, die als XML-Daten über Web-Services zu Verfügung gestellt werden. Daneben bietet HCI Solutions AG mit «Pharmavista» das umfassendste elek-

tronische Nachschlagewerk für Pharmazieprodukte in der Schweiz an – es richtet sich an Ärzte, Apotheker, Drogisten, die Industrie, Grossisten, Kostenträger und weitere im Gesundheitswesen tätige Fachpersonen. HCI Solutions AG ist ein Unternehmen der Galenica Gruppe.

Ausgangslage

HCI Solutions AG hat bereits im Jahr 2009 sein Rechenzentrum mit Hilfe der Servervirtualisierungstechnologie Hyper-V von Microsoft konsolidiert. Statt dutzende physische Server werden heute im Rechenzentrum von HCI Solutions AG nur noch 16 Hyper-V-Cluster-Nodes eingesetzt, auf denen rund 170 virtuelle Maschinen installiert sind. Diese können unterbrechungsfrei auf andere Hosts verschoben werden, bieten kurze Wiederherstellungszeiten, eine hohe Workload-Dichte und maximale Sicherheit, da die Isolation der virtuellen Betriebssysteme stets erhalten bleibt. Mit einer Weiterentwicklung der Infrastruktur will HCI Solutions AG die Voraussetzungen für Private-Cloud-Strukturen und -Services schaffen. Ziel ist es, die Effizienz und Flexibilität der IT-Infrastruktur weiter zu steigern und durch die Automatisierung routinemässiger Management-Aufgaben Kosten zu senken. Die Ausgangslage dafür ist ideal, denn dank dem konsequenten Einsatz von Virtualisierungstechnologien ist der Grundstein für die Errichtung von Private-Cloud-Strukturen und -Services bereits gelegt.

Kennzahlen

Projektdauer	3 Monate
Schulungsaufwand	2 Wochen
Arbeitsplätze	3 bestehende Stellen bei verdoppelter Kapazität

Verbesserungen

Zentrale, dynamische IT-Verwaltung der physischen und virtuellen IT-Infrastruktur; mehr Produktivität und tiefere Kosten durch Automatisierung und Messbarkeit des IT-Betriebs; umfassende Bewertung, Bereitstellung und Aktualisierung von Servern, Clients und Geräten in physischen, virtuellen, verteilten und mobilen Umgebungen; Verwaltung von physischen und virtuellen Umgebungen über eine einzige zentrale Konsole – Beseitigung doppelt vorhandener Tools; jederzeit volle Transparenz über Systemstatus und Leistung; integriertes Compliance- und Change Management; volle Integration der einzelnen Tools, keine redundanten Dateneingaben mehr; dynamische Ressourcenoptimierung über verschiedene Plattformen hinweg; proaktive Überwachung der Infrastruktur und automatisch Benachrichtigung; Automatisierung und Anpassung von Best Practices für das IT-Service Management (beispielsweise aus dem Microsoft® Operations Framework oder der IT Infrastructure Library); vollautomatische Daten-Sicherung und -Wiederherstellung

Lösung

In Zusammenarbeit mit dem Microsoft GOLD Partner mit der Kompetenz «Virtualization», itnetx gmbh aus Bern, wird eine innovative und leistungsfähige Private-Cloud-Lösung auf der Basis von Windows Server 2008 R2 SP1, Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 SP1 sowie der kompletten Microsoft System Center 2012 Produktfamilie konzipiert und umgesetzt. Microsoft System Center ist eine Sammlung von Tools für das effiziente Management physischer und virtueller Ressourcen in dynamischen Rechenzentren. Mit den aufeinander abgestimmten und vollständig integrierten System Center Modulen können Aufgaben wie Software-Verteilung, Inventarisierung, Patchmanagement, Monitoring, Datensicherung, Service Management und Prozessautomatisierung integral und mit hohem Automatisierungsgrad abgedeckt werden.



Ausblick in die Zukunft

itnetx und HCI Solutions AG bereiten bereits jetzt im Rahmen eines Microsoft TAP Programmes das Upgrade auf die kommende neue Windows Server Version 2012 im Zusammenspiel mit System Center 2012 SP1 vor und testen die entsprechenden Workloads.

Partner



Die itnetx gmbh aus Bern ist eine Spezialistin für IT-Infrastrukturen mit Fokus auf Microsoft Technologien. Das Unternehmen ist Microsoft GOLD Partner mit der Kompetenz «Virtualization» und verfügt über grosse Beratungs- und Implementierungserfahrung auf den Gebieten Core Infrastructure, Systems Management und Virtualisierung mit Microsoft Technologien wie Hyper-V, App-V, Med-V und Windows Server® Remote Desktop Services.

itnetX gmbh

Fabrikstrasse 20a
CH-3012 Bern
Telefon +41 (0)31 802 05 05
Fax +41 (0)31 802 05 06
www.itnetx.ch

Weitere Informationen

Für weitere Informationen über Produkte und Services kontaktieren Sie bitte die lokale Microsoft Niederlassung:

Microsoft Schweiz GmbH

Richtstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Telefon +41 (0) 848 22 44 88
Fax +41 (0) 43 456 44 44
www.microsoft.com/switzerland
www.microsoft.ch/references

Resultate

Durch das Zusammenspiel der Windows Server 2008 R2 Hyper-V Technologie mit System Center 2012 schöpft HCI Solutions AG die Effizienz- und Kostenvorteile der Virtualisierungstechnologie voll aus und realisiert ein hoch automatisiertes End-to-End Service Management bis tief in den Applikations Layer. Michael von Niederhäusern, IT-Leiter bei HCI Solutions AG, ist begeistert. «Mit Hyper-V und Microsoft System Center holen wir das Maximum aus unserer Infrastruktur heraus, und das mit einem Minimum an Ressourcen. Wir betreuen unser gesamtes Datacenter heute mit nur 3 Mitarbeitenden und verfügen gleichwohl über ein ISO-zertifiziertes Service- und Change- Management.» Für die zentrale und weitgehend automatisierte Verwaltung einer Private Cloud sieht der erfahrene IT-Spezialist keine bessere Lösung: «System Center deckt sämtliche Verwaltungsaufgaben ab: vom Deployment, über das Monitoring bis hin zu Backups. Die einzelnen Tools greifen nahtlos ineinander und sind hoch integriert, so dass Daten jeweils nur einmal eingegeben werden müssen.» Die neusten 2012 System Center Versionen ermöglichen dem IT-Team von HCI Solutions AG zudem effiziente neue Szenarien bei der Verwaltung der virtuellen Infrastruktur. Das neu eingeführte Fabric Management des System Center 2012 Virtual Machine Manager umfasst nebst der klassischen Verwaltung von Virtualization Hosts auch die Integration von Storage Systemen, Network Load Balancer und Update Server für ein automatisiertes Patching der Hyper-V Hosts. Mit dem neuen Service Deployment kann eine Multi-Tier-Applikation mit wenigen Mausclicks erstellt werden.

Dank der Integration des System Center 2012 Orchestrator (ehemals Opalis) in die System Center Produktfamilie können viele der wiederkehrenden Aufgaben automatisiert und Umssysteme von Microsoft und Drittherstellern mühelos einbezogen werden. Für HCI Solutions AG ist der System Center 2012 Service Manager das zentrale Programm für Aufgaben und Änderungen des Service Desk und im Engineering. Ein Auftrag für die Installation von Windows Patches wird beispielsweise als «Change» erfasst und der System Center 2012 Orchestrator koordiniert die umliegenden Systeme. So kann auch der System Center 2012 Operations Manager als Monitoring-System proaktiv über die Wartung informiert werden.

Ein Datacenter benötigt eine absolut zuverlässige Backup-Infrastruktur: Mit dem System Center 2012 Data Protection Manager sichert HCI Solutions AG die vollständige Infrastruktur. Dank «Continuous Replication» können kritische Systeme, wie beispielweise die gehosteten Datenbanken, in regelmässigen Abständen gesichert werden. Der IT-Leiter bilanziert: «Die neue Lösung bringt Transparenz in die gesamte Infrastruktur, ermöglicht die Automatisierung von Routineprozessen und unterstützt uns dabei, proaktiv zu agieren.»

Software und Services

- Windows Server 2008 R2 SP1
- Microsoft Hyper-V Server 2008 R2 SP1
- Microsoft System Center 2012 Virtual Machine Manager
- Microsoft System Center 2012 Configuration Manager
- Microsoft System Center 2012 Operations Manager
- Microsoft System Center 2012 Orchestrator
- Microsoft System Center 2012 Service Manager
- Microsoft System Center 2012 Data Protection Manager
- Microsoft System Center 2012 App Controller