

Microsoft Windows Server 2008 R2 Hyper-V und Microsoft System Center 2012 Kundenreferenz



Überblick

Kundenprofil

Die Telecom Liechtenstein AG bedient KMU im Fürstentum und der Schweiz mit modernsten, innovativen Produkten und Dienstleistungen. Das Unternehmen steht für professionellen, persönlichen Kontakt und für höchste Service- und Dienstqualität im Bereich Telekommunikations- und Informationstechnologie (ITK).

Ausgangslage

Der Full-Service-Provider bietet KMU alle für eine erfolgreiche Geschäftstätigkeit erforderlichen IT-Ressourcen (z. B. Rechenleistung, Speicherkapazitäten, Software, Maintenance) als gemanagte Services aus der Cloud an.

Lösung

Durch die Zusammenarbeit mit dem Infrastruktur-Spezialisten itnetx GmbH aus Bern wird mit Microsoft Hyper-V und Microsoft System Center 2012 die technologische Basis für das Cloud-Angebot der Telecom Liechtenstein gelegt.

Resultate

Damit kann die Telecom Liechtenstein KMUs heute ortsunabhängige individualisierte Private Cloud-Lösungen mit allen benötigten Kommunikations- und Produktivitäts-Tools offerieren, die diese über ein künftiges Self-Service-Portal selbständig managen. Für die zentrale Verwaltung und die proaktive Überwachung der Cloud-Infrastruktur nutzen die IT-Spezialisten die Microsoft System Center Produktfamilie.

Microsoft Technologien ermöglichen innovative Private Cloud-Lösungen

Telecom Liechtenstein bietet massgeschneiderte Cloud Services für KMU an – die technische Infrastruktur basiert auf Microsoft® Windows Server® 2008 R2 Hyper-V™ und Microsoft® System Center 2012.

«Die Cloud-Lösung von Telecom Liechtenstein deckt alle unsere IT- und Kommunikationsbedürfnisse ab und funktioniert hervorragend.»

Dr. Mario Praschil, CEO, CFO AG

Telecom Liechtenstein evaluiert mit einem qualifizierten Team an motivierten Mitarbeitern aktuelle Kundenbedürfnisse und setzt diese in massgeschneiderten Lösungen um. Des Weiteren ist das Unternehmen mit dem verantwortungsvollen Grundversorgungsauftrag in Liechtenstein beauftragt. Neben den «klassischen» Angeboten eines ITK-Vollsortimenters bietet das Unternehmen innovative, vorkonfigurierte Cloud-Services mit Microsoft Standard Software wie Microsoft® SharePoint®, Microsoft® Exchange und Microsoft® Lync™. Damit werden alle IT- und Telekommunikationsanforderungen kleinerer und mittlerer Unternehmen zu Fixkosten und ohne eigene Serverinfrastruktur abgedeckt. Für die leistungsfähige Infrastruktur des neuen Cloud-Angebotes nutzt Telecom Liechtenstein ebenfalls Produkte von Microsoft: Microsoft Windows Server 2008 R2 Hyper-V und Microsoft System Center 2012 für das zentrale Management und die Überwachung der Infrastruktur.

«Kunden möchten sich auf ihre Kernkompetenzen konzentrieren und nicht zusätzliche Ressourcen für die IT-Infrastrukturen binden. Die Nutzung verschiedener Endgeräte wie Desktop oder Smartphone soll einfach sein und E-Mails und Dokumente hierüber immer zur Verfügung stehen.»

Christian Walch, Produktverantwortlicher, Telecom Liechtenstein



Partner



Die itnetx gmbh ist eine Spezialistin im IT-Infrastruktur-Umfeld mit Fokus auf Microsoft Private Cloud, Microsoft Virtualization und Microsoft Systems Management. Die Microsoft GOLD Partner-Kompetenz (Management and Virtualization), der Partner of the Year Award 2011 (Bereich Datacenter) und die MCSE Private Cloud-Mitarbeiter-Kompetenzen (die ersten der Schweiz) unterstreichen das Know-how und die Bereitschaft, qualitativ hochwertige, zukunftsgerichtete Lösungen zu entwerfen, umzusetzen und zu betreiben.

itnetx gmbh

Fabrikstrasse 20a
3012 Bern
Telefon +41 (0)31 802 05 05
www.itnetx.ch

Weitere Informationen

Für weitere Informationen über Produkte und Services kontaktieren Sie bitte die lokale Microsoft Niederlassung:

Microsoft Schweiz GmbH

Richtstrasse 3
CH-8304 Wallisellen
Telefon +41 (0)848 22 44 88
Fax +41 (0)43 456 44 44
www.microsoft.com/switzerland
www.microsoft.ch/references

Verbesserungen

Dynamisches Rechenzentrum mit leistungsfähiger, flexibler und hoch verfügbarer Server-Infrastruktur als Basis für leistungsfähige Cloud Services; einfache Bereitstellung von Infrastructure-, Platform- und Software-as-a-Service-Dienstleistungen, Datenspeicherung vollumfänglich in Liechtenstein; hohe Skalierbarkeit und Sicherheit durch redundante Datenhaltung; ortsunabhängiges Arbeiten für Kunden, inkl. weltweiter IP-basierter Kommunikation; Software immer auf dem neuesten Stand; transparente Kostenstruktur; schnelle und flexible Erweiterung der Rechen- und Speicherkapazitäten über Self-Service-Portal; zentrale, hoch automatisierte Verwaltung und Überwachung der physischen und virtuellen Ressourcen mit Microsoft System Center; höchste Verfügbarkeit und Sicherheit durch effiziente Backup- und Recovery-Lösungen

Kundenprofil

Die Telecom Liechtenstein ist ein innovatives Informations- und Telekommunikationsunternehmen. Als Full-Service-Provider ist es darüber hinaus mit dem verantwortungsvollen Grundversorgungsauftrag im Fürstentum Liechtenstein betraut. Neben Privatkunden werden vor allem KMU in Liechtenstein und der Schweiz bedient. Das Angebotsportfolio umfasst unter anderem Lösungen in den Bereichen ITK, Infrastruktur, Unified Communication & Collaboration, Security und Productivity.

Ausgangslage

KMU profitieren bereits seit geraumer Zeit im Rahmen der Professional Services von den umfangreichen Vorteilen der ITK-Dienstleistungen wie Datenleitungen, Hosting, Web-solutions etc. von Telecom Liechtenstein. Neben diesen Lösungen soll Betrieben die Möglichkeit geboten werden, gesamthaft benötigte IT-Ressourcen (Rechenleistung, Speicherkapazitäten, Software, Maintenance) als gemanagte Services aus der Cloud zu beziehen. Dafür ist eine leistungsfähige und stabile Infrastruktur Voraussetzung.

Lösung

IT-Projektleiter Marcel Heeb, Telecom Liechtenstein: «Unsere Kunden sollen in der Private Cloud auch von Microsoft Standard Software wie SharePoint, Exchange und Lync profitieren. Deshalb ist die Microsoft Technologie für die Infrastruktur aufgrund von Synergie- und Kompatibilitätsüberlegungen für uns besonders in Betracht gekommen.» In Kooperation mit der Infrastruktur-Spezialistin itnetx gmbh wurden zwei Microsoft Windows Server 2008 R2 Hyper-V Cluster aufgebaut. Der erste Cluster umfasst die Managementsysteme, der zweite die Systeme und Applikationen, die als Services angeboten und bereitgestellt werden. Daneben kommt die komplette Microsoft System Center 2012 Produktfamilie zum Einsatz: Mit

dem Virtual Machine Manager werden Storage, VLANs, Virtualisierungshosts sowie virtuelle Systeme verwaltet, die Provisionierung sowie die Applikationsverwaltung erfolgt mittels Configuration Manager. Die Module Operations Manager, Service Manager und Orchestrator werden für die Abbildung und Automatisierung der Business- und IT-Prozesse verwendet. Der Data Protection Manager rundet die Verwaltung durch Sicherung der kompletten IT-Infrastruktur ab.

Resultate

Auf der Basis der neuen Infrastruktur kann Telecom Liechtenstein KMU-Kunden heute hoch verfügbare Private Cloud-Lösungen mit allen benötigten Kommunikations- und Produktivitäts-Tools anbieten. Alle Daten werden ausschliesslich in Liechtenstein gespeichert. Der sichere, browserbasierte Zugriff auf die Software und die Daten in der Cloud ermöglichen den Kunden ein flexible ortsunabhängiges Arbeiten. Die in der Cloud zur Verfügung gestellte Software wird kontinuierlich von Telecom Liechtenstein auf dem neuesten Stand gehalten. Die IT-Kosten sind aufgrund der transparenten Kostenstruktur mit fixen monatlichen Abonnementsgebühren exakt planbar. Die neu geschaffenen Infrastrukturen ermöglichen es Telecom Liechtenstein zudem mittelfristig, IT Services über ein Self-Service Portal mit einem sehr hohen Automatisierungsgrad anzubieten. Dies sind beispielsweise die Registrierung neuer Cloud-Service-Kunden, die Bestellung neuer Virtual Machines und deren Administration, die vollumfängliche Benutzerverwaltung oder die Erfassung neuer Exchange-Postfächer. Mit Microsoft System Center 2012 nutzen die IT-Spezialisten von Telecom Liechtenstein eine leistungsfähige Lösung für das zentrale Management und die proaktive Überwachung der Cloud-Infrastruktur. Microsoft System Center 2012 ermöglicht rund um die Uhr und mit hohem Automatisierungsgrad ein proaktives Monitoring, bietet umfangreiche Backup- und Restore-Möglichkeiten für Systeme, Applikationen und Daten.

Software und Services

- Microsoft Windows Server 2008 R2
- Microsoft Windows Server 2008 R2 Hyper-V
- Microsoft System Center 2012
- Microsoft Exchange Server
- Microsoft Lync 2010 Server
- Microsoft SharePoint 2010 Server
- Microsoft SQL 2008 R2
- Microsoft Internet Security und Acceleration (ISA) Server